

**Leveringsvoorwaarden van stichting Kinderopvang Haarlem**  
**Kantooradres: C. van Noordestraat 15, 2033 EC Haarlem.**  
**Datum inwerkingtreding: 1 januari 2012.**

**artikel 1: Toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden**

In de leveringsvoorwaarden zijn bepalingen opgenomen ter aanvulling of uitbreiding van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. De leveringsvoorwaarden én de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Kinderopvang Haarlem met een consument afsluit. Plaatsingsafspraken met consumenten worden te allen tijde schriftelijk door Kinderopvang Haarlem bevestigd. Bijzondere bepalingen die afwijken van de leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze in het plaatsingscontract met de consument zijn opgenomen.

**artikel 2: Productaanbod (een aanvulling op artikel 1 en artikel 4 van de Algemene Voorwaarden)**

**Kindplaats hele dagopvang**

Een fulltime kindplaats bestaat uit 5 hele dagen per week op werkdagen gedurende 51 weken per kalenderjaar. Afname is mogelijk vanaf minimaal één hele dag per week. De opvang/verzorging wordt 10 ¾ uur per werkdag geboden gedurende de openingstijden van het kinderdagverblijf (van 07.30 uur tot 18.15 uur) en is bestemd voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

**Kindplaats naschoolse opvang**

Een fulltime kindplaats bestaat uit 5 middagen aansluitend op het beëindigen van de schooldag tot 18.30 uur (gedurende 40 schoolweken per jaar) en tijdens de schoolvakanties van 08.00 uur tot 18.30 uur (gedurende 9 schoolvrije weken per jaar). Afname is mogelijk vanaf één vaste dag per week. De opvang /verzorging wordt geboden op werkdagen gedurende de openingstijden van de naschoolse opvang. De opvang is bestemd voor kinderen vanaf 4 jaar en eindigt op de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs begint. De openingstijden zijn afhankelijk van de schooltijden en kunnen daardoor per locatie variëren.

**Kindplaats voorschoolse opvang**

Een fulltime kindplaats bestaat uit 5 ochtenden van 07.30 uur tot aanvang schooltijd (gedurende 40 schoolweken per jaar) en van 07.30 uur tot 08.00 uur (gedurende 9 schoolvrije weken per jaar). Afname is mogelijk vanaf één vaste dag per week gedurende 40 weken of voor 49 weken. Ouders die ook naschoolse opvang afnemen kunnen kiezen of zij de voorschoolse opvang alleen tijdens de (40) schoolweken af willen nemen of ook tijdens de 9 schoolvrije weken. Voor ouders die geen naschoolse opvang afnemen is voorschoolse opvang alleen tijdens de (40) schoolweken mogelijk. De opvang /verzorging wordt geboden op werkdagen gedurende de openingstijden van de voorschoolse opvang en is bestemd voor kinderen vanaf 4 jaar en eindigt op de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs begint.

**Werkdagen**

De dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, zondag, de algemeen erkende feestdagen (Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Koninginnedag en 5 mei één keer in de 5 jaar) en de vooraf vastgestelde sluitingsdagen.

**Sluitingsdagen**

De sluitingsdagen zijn vooraf vastgestelde dagen, niet zijnde de algemeen erkende feestdagen, waarop de kindercentra gesloten zijn.

De kinderdagverblijven zijn 1 week (5 dagen) gesloten, deze dagen liggen geheel of gedeeltelijk in de periode tussen tweede Kerstdag en Nieuwjaar.

De voor- en naschoolse opvang is 3 weken (15 dagen) per jaar gesloten, waarvan 10 dagen in de zomervakantie van het basisonderwijs en 5 andere dagen welke zo veel mogelijk liggen in de periode tussen tweede Kerstdag en Nieuwjaar.

Kinderopvang Haarlem verplicht zich de sluitingsdagen ruim van te voren - uiterlijk op 1 november van het daaraan voorafgaande jaar - schriftelijk aan de klant mee te delen.

**Vakantieopvang**

Gedurende de 2 weekse zomersluiting van de voor- en naschoolse opvang wordt bij voldoende aanmeldingen vakantieopvang georganiseerd voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. De vakantieopvang is eveneens toegankelijk voor ouders die (nog) geen gebruik maken van de voor- en naschoolse opvang; deze ouders kunnen maximaal 6 weken vakantieopvang afnemen gedurende de zomervakantie van het basisonderwijs.

**Vervroegde sluiting**

De werkdag voor Eerste Kerstdag gaan de kindercentra één uur eerder dicht.

**artikel 3: Het aanbod (een aanvulling op artikel 4 van de Algemene Voorwaarden)**

- 3.1 Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsings- en voorrangregels zoals vastgelegd in de nota "plaatsingsbeleid". Deze nota ligt ter inzage op alle kindercentra en kan geraadpleegd worden op de website.



- 3.2 De consument wordt bij de aanbieding in de gelegenheid gesteld om het kindercentrum te bezoeken en dient daarvoor een afspraak te maken.
- 3.3 De reactietermijn genoemd in artikel 4 lid 5 van de Algemene Voorwaarden is vastgesteld op twee weken, tenzij met de consument schriftelijk een andere periode is afgesproken.
- 3.4 Het aanbod vervalt als de consument de plaatsingsovereenkomst niet binnen 2 weken na dagtekening van het aanbod ondertekend heeft geretourneerd.

**artikel 4: Het plaatsingsgesprek (een aanvulling op artikel 6 van de Algemene Voorwaarden)**

- 4.1 Tijdens het plaatsingsgesprek worden de voor de opvang benodigde gegevens van de consument en zijn / haar kind besproken en vastgelegd op de kindkaart en het formulier met zorggegevens. De consument parafeert de kindkaart en het zorgformulier voor akkoord.
- 4.2 Kinderopvang Haarlem zal vertrouwelijk omgaan met de ontvangen gegevens zoals genoemd in artikel 6.1 en 6.2 van de Algemene Voorwaarden ; en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen en in situaties waarin de veiligheid van het kind in gevaar is / kan zijn.
- 4.3 Tijdens het plaatsingsgesprek wordt de consument geïnformeerd over de huisregels die Kinderopvang Haarlem hanteert. Tot de huisregels behoren de afspraken over het wennen van kinderen aan het kindercentrum.  
De wenperiode wordt zo veel mogelijk vóór de ingangsdatum van de opvang georganiseerd. Als dat niet mogelijk is, vindt het wennen geheel of gedeeltelijk plaats ná de ingangsdatum van de opvang; in deze situatie is betaling onverkort verschuldigd en vindt geen korting plaats voor de tijdens de wenperiode niet genoten opvanguren (zie hierna artikel 8.2) . Dit laatste is ook van toepassing als in overeenstemming met de consument de wenperiode verlengd wordt.
- 4.4 Bij aanvang van de opvang worden kinderen geplaatst in een groep die qua leeftijdsamenstelling bij hen aansluit. Nadien stromen zij door naar een opeenvolgende leeftijdsgroep in hetzelfde kindercentrum, tenzij de opeenvolgende leeftijdsgroep zich op een andere locatie bevindt. Dit laatste is aan de orde bij naschoolse opvang centra die opvang bieden aan kinderen tot ca. 7 jaar. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt de consument geïnformeerd over de wijze waarop de doorstroming plaatsvindt.

**artikel 5: Duur van de overeenkomst (een aanvulling op artikel 7 lid 1 van de Algemene Voorwaarden)**

- 5.1 Kinderen die binnen twee maanden voor het einde van het schooljaar vier jaar worden, kunnen tot uiterlijk het begin van het nieuwe schooljaar gebruik maken van de dagopvang. Een consument die van deze mogelijkheid gebruik wil maken, moet dit schriftelijk aanvragen bij afdeling plaatsing uiterlijk op het moment dat het kind 3 jaar en 3 maanden is. Bij aanvragen die later worden ingediend is plaatsing niet verzekerd.

**artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst (een aanvulling op artikel 7 lid 4 en 8 lid 4 van de Algemene Voorwaarden)**

- 6.1 Er is sprake van opzegging vanaf het moment dat de plaatsing is ingegaan. De opzegtermijn bedraagt 2 maanden. Beëindiging door opzegging kan door partijen uitsluitend per de eerste of de vijftiende van de maand plaatsvinden. De registratie van ontvangst door Kinderopvang Haarlem is voor het bepalen van het tijdstip van opzegging bepalend.
- 6.2 In afwijking van het bepaalde in 6.1 geldt voor Kinderopvang Haarlem geen opzegtermijn :
  - a. als de consument in staat van faillissement is gesteld, of als aan de consument surséance van betaling is verleend, of als voor de consument een bewindvoerder is benoemd in het kader van de wet schuldsanering. In deze situaties wordt de overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door Kinderopvang Haarlem met onmiddellijke ingang beëindigd. Kinderopvang Haarlem kan hiervan afzien als tijdelijke betaling van de facturatie verzekerd is.
  - b. in geval van een dusdanig verstoorde relatie tussen de consument enerzijds en (het personeel van) het kindercentrum anderzijds, waaronder tevens begrepen herhaalde en/of ernstige overtreding van de huisregels, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van Kinderopvang Haarlem gevraagd kan worden. De huisregels zijn opgenomen in het informatieboekje van Kinderopvang Haarlem.
- 6.3 Voor Kinderopvang Haarlem geldt – in afwijking van 6.1 - een opzegtermijn van één maand:
  - a. indien na plaatsing zich een situatie voordoet als genoemd in artikel 8 lid 4 van de Algemene Voorwaarden.
- 6.4 Voor de consument geldt – in afwijking van 6.1 - géén opzegtermijn:
  - a. als de consument een klacht heeft over de kwaliteit van de opvang en deze klacht door de Klachtencommissie Kinderopvang of de Geschillencommissie Kinderopvang gegrond wordt verklaard.

**artikel 7: Annulering van de overeenkomst (een aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden)**

- 7.1 Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de plaatsing heeft de consument de mogelijkheid om de plaatsingsovereenkomst te annuleren.
- 7.2 Indien de consument de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert binnen 2 maanden vóór de datum waarop de plaatsing zou ingaan, is de consument annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten is gelijk aan de verschuldigde betaling voor 2 maanden over de opvangdagen die



- door de consument zijn geannuleerd.
- 7.3 Indien de consument de overeenkomst geheel annuleert eerder dan 2 maanden vóór de datum waarop de plaatsing zou ingaan, is de consument annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten is gelijk aan de verschuldigde betaling voor 2 maanden over de opvangdagen die door de consument zijn geannuleerd, doch bedraagt maximaal € 150,-.
- 7.4 Indien de consument de overeenkomst gedeeltelijk annuleert eerder dan 2 maanden vóór de datum waarop de plaatsing zou ingaan, is de consument annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten is vastgesteld op € 50,-.
- 7.5 Annulering moet schriftelijk geschieden en kan uitsluitend per de eerste of de vijftiende van de maand plaatsvinden. De registratie van ontvangst door Kinderopvang Haarlem is voor het bepalen van het tijdstip van annulering bepalend.

**artikel 8 : De prijs en prijswijzingen (een aanvulling op artikel 9 van de Algemene Voorwaarden)**

- 8.1 In het plaatsingscontract wordt de vooraf overeengekomen prijs vermeld. Het tarief is all in, doch exclusief de kosten van dieetvoeding en medicijnen.
- 8.2 Betaling is onverkort verschuldigd in periodes waarin het kind om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het kindercentrum.  
Betaling is eveneens verschuldigd voor de niet genoten opvanguren tijdens de wenperiode na de plaatsingsdatum (zie artikel 4.3) en voor de dagen waarop de kindercentra gesloten zijn (zie artikel 2). Bij de vaststelling van de prijzen is rekening gehouden met deze sluitingsdagen.
- 8.3 Als een kind langer dan twee maanden afwezig is op de kinderopvang, kunnen op verzoek van de consument kosten in mindering worden gebracht op de verschuldigde betaling. Het betreft de kosten die Kinderopvang Haarlem vanaf de tweede maand van afwezigheid op voeding en verzorging bespaart.

**artikel 9: De betaling / niet tijdige betaling (een aanvulling op artikel 7 lid 5 en 13 van de Algemene Voorwaarden)**

- 9.1 Betaling geschiedt per automatische incasso. De incassodatum is de eerste dag van de opvangmaand.
- 9.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 9.1 kan voor plaatsingen die zijn overeengekomen vóór 1 augustus 2006 ook betaald worden per bank/giro overschrijving. Aan betaling per bank/giro-overschrijving zijn administratiekosten verbonden. Betaling van de verschuldigde bijdrage dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. De factuur wordt verzonden in de maand die direct voorafgaat aan de maand waarover de betaling is verschuldigd.
- 9.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 lid 4 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende. Als De consument niet betaald heeft binnen de bij de betalingsherinnering gestelde termijn, zendt Kinderopvang Haarlem een schriftelijke aanmaning en wordt de consument de gelegenheid geboden om binnen 14 dagen na dagtekening van deze aanmaning alsnog aan zijn / haar betalingsverplichting te voldoen, mét de waarschuwing dat bij uitblijven van betaling de overeenkomst kan worden opgezegd, dat de consument alsdan de toegang tot de opvang zal worden ontzegd en dat de incasso van de verschuldigde betaling uit handen wordt gegeven aan een incassobureau. Aan het verzenden van een aanmaning zijn administratiekosten verbonden (€ 25,-).
- 9.4 In aanvulling op het bepaalde genoemd in artikel 13 lid 5 van de Algemene Voorwaarden wordt naast de wettelijke rente ook de gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht met een minimum van € 115,- .

**artikel 10 : De dienstverlening (een aanvulling op artikel 11 van de Algemene Voorwaarden)**

- 10.1 De consument is bij het brengen van zijn / haar kind naar het kinderdagverblijf verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de consument het kind aan de groepsleiding heeft overgedragen én van de groep vertrekt. Kinderopvang Haarlem is verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de consument zijn / haar kind ophaalt van de opvang én de groepsleiding het kind aan de consument heeft overgedragen. Het ophalen van het kind van het kinderdagverblijf door een ander dan de consument kan alleen met toestemming van de consument plaatsvinden. Vooraf dient de consument de groepsleiding hieromtrent te informeren.
- 10.2 Bij de naschoolse opvang wordt het kind door Kinderopvang Haarlem van school opgehaald en naar de naschoolse opvang gebracht, tenzij met de consument schriftelijk is overeengekomen dat het kind zelfstandig naar de naschoolse opvang mag komen. Het ophalen van school gebeurt op verschillende wijzen (lopend, fietsend, per auto) en door verschillende volwassenen (werknemers van Kinderopvang Haarlem; vrijwilligers ; stagiaires).  
Kinderopvang Haarlem is verantwoordelijk voor het kind vanaf het moment dat het kind van school wordt opgehaald of – indien het kind zelfstandig naar de naschoolse opvang gaat – aankomt op de naschoolse opvang tot het moment dat de consument zijn / haar kind ophaalt van de opvang én de groepsleiding het kind aan de consument heeft overgedragen.  
Het kind dient door de consument opgehaald te worden van de naschoolse opvang, tenzij met toestemming van de consument zijn / haar kind door een ander opgehaald wordt. Als het kind op eigen gelegenheid naar huis mag, moet de consument hiervoor schriftelijk zijn / haar toestemming geven.



**artikel 11: Aansprakelijkheid (een aanvulling op artikel 14 van de Algemene Voorwaarden).**

- 11.1 Kinderopvang Haarlem heeft een verzekering afgesloten ter dekking van haar aansprakelijkheid als eigenaar/exploitant van kinderopvangcentra en de aansprakelijkheid van haar werknemers voor schade toegebracht aan derden en hun goederen. Deze verzekering biedt dekking tot een bedrag van maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis en een bedrag van maximaal € 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Behoudens grove schuld of opzet is Kinderopvang Haarlem jegens de consument niet aansprakelijk voor zaak- of personenschade, voorzover deze de door deze verzekeringsovereenkomst geboden dekking te buiten gaat.
- 11.2 Ziektekosten van het kind komen voor rekening van de consument.

**artikel 12 : Wijziging van de voorwaarden**

Kinderopvang Haarlem is bevoegd tot het aanbrengen van wijzigingen in de leveringsvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip en Kinderopvang Haarlem zal de gewijzigde leveringsvoorwaarden toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Deze herziene leveringsvoorwaarden (model 007) treden in werking op 1 januari 2012 en vervangen de leveringsvoorwaarden (model 006) die op 1 januari 2011 in werking zijn getreden.

